



COMUNICADO – REGRAS DE VISITAÇÃO PARA ESCOLAS

Prezados(as) Diretores(as) e Professores(as),

É com imenso prazer que recebemos a intenção de visitação desta Ilma. Instituição de Ensino nas instalações da Estação de Tratamento de Água (“ETA”) operada pela Pomerwasser Ambiental, no Município de Pomerode/SC.

As visitas acontecem na Estação de Tratamento de Água – ETA 2, localizada na Rua Progresso, nº 1400, bairro Testo Alto, a qual é responsável por atender 60% da população de Pomerode. Na ETA você poderá vivenciar o processo de tratamento completo, desde a captação de água no Rio do Testo, passando pelas etapas de coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação, até a realização das análises de água em nosso laboratório.

Com o objetivo de garantir a segurança dos visitantes e o bom funcionamento das atividades na ETA, solicitamos a atenção dos responsáveis às **regras de visitação** abaixo elencadas:

1. Agendamento prévio

- As visitas devem ser solicitadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, informando a preferência de data, horário, número de participantes e faixa etária.
- Caso haja necessidade de alteração da data previamente agendada ou do número de participantes, a escola deve comunicar com antecedência mínima de 3 (três) dias.
- O número máximo de pessoas por visita é de 40 alunos, conforme a capacidade de atendimento da ETA. Solicitamos compreensão neste sentido para que não haja intercorrências em relação à operação destas infraestruturas. Caso a quantidade desejada seja maior, solicitamos que nos informe para verificarmos uma logística alternativa a fim de atendê-los dentro das normas de segurança.
- Não serão permitidas visitas que não tiverem sido pré-agendadas.

2. Idade mínima recomendada

- A visitação é indicada aos alunos a partir do 4º ano do Ensino Fundamental, com vistas a garantir a melhor compreensão das explicações dadas pelo técnico e maior atenção às normas de segurança.
- Crianças menores de 10 anos não devem participar das visitas, exceto em casos excepcionais previamente autorizados e com acompanhamento integral dos responsáveis.

Em virtude das normas de segurança que restringem a visitação de crianças com idade inferior a 10 anos nas Estações de Tratamento de Água (ETAs), a Pomerwasser Ambiental coloca-se à disposição da escola para realizar atividades educativas em

seu ambiente escolar. As ações podem incluir palestras, oficinas, apresentações interativas e materiais didáticos adaptados à faixa etária dos estudantes, proporcionando uma experiência educativa e segura.

3. Pontualidade

- É imprescindível que o grupo chegue ao local no horário previamente agendado. Atrasos podem comprometer a programação, reduzir o tempo das atividades educativas e, em últimos casos, inviabilizar a realização da visita.

4. Responsabilidade da escola

- A escola deve disponibilizar acompanhantes (professores e/ou monitores) em número suficiente para orientar e zelar pelos alunos. Solicita-se, pelo menos, 01 adulto responsável para cada grupo de 15 alunos.
- É responsabilidade da instituição a disciplina e o bom comportamento dos alunos, evitando situações que possam comprometer a segurança do grupo ou o andamento das atividades programadas.
- A instituição deve comunicar previamente qualquer necessidade especial de alunos (como restrições de mobilidade, saúde, dentre outras) para que a equipe da Pomerwasser Ambiental possa se preparar para o melhor acolhimento possível.

5. Recomendações

- Recomenda-se que cada visitante traga material para anotações (caderno e caneta/lápis), a fim de registrar informações importantes e tornar a experiência mais produtiva possível.
- Sugere-se adicionalmente, o uso de protetor solar, boné/chapéu e garrafa de água para maior conforto térmico durante a visita.

6. Conduta durante a visita

- Espera-se que o grupo mantenha um comportamento respeitoso, disciplina e silêncio durante as explicações técnicas.
- É importante reforçar adicionalmente as recomendações para não correr, pular, empurrar ou brincar nas dependências da Estação de Tratamento.
- É proibido tocar em quaisquer equipamentos, válvulas ou painéis de controle.
- Professores e responsáveis devem acompanhar o grupo de forma ativa, garantindo a disciplina e segurança dos alunos, além de auxiliar na compreensão das informações apresentadas.
- Qualquer comportamento inadequado, que possa comprometer a segurança ou a experiência educativa, poderá resultar na imediata interrupção da visita do indivíduo ou do grupo.

7. Segurança

- O uso de calçados fechados é obrigatório.
- Não é permitido o consumo de alimentos durante o percurso.
- Respeitar a sinalização de segurança e as áreas de acesso restrito. Se necessário, fazer uso de EPIs quando solicitado.
- Em caso de emergência, seguir imediatamente as instruções dos responsáveis pela visita e manter a calma.

8. Registro fotográfico

- Fotografias e filmagens só são permitidas em áreas previamente autorizadas, as quais serão sinalizadas pela equipe técnica.

9. Compromisso com a Sustentabilidade

- A Pomerwasser Ambiental possui comprometimento com meio ambiente: copos plásticos não são disponibilizados pela empresa. Orientamos a trazer a sua própria garrafa para consumo de água.
- Os visitantes devem ser orientados para fazer uso das lixeiras disponibilizadas, realizando a separação do resíduo orgânico e reciclável, conforme placas de orientação. Nenhum resíduo pode ser descartado em local diverso.

Contamos com a colaboração de todos e com o atendimento das instruções detalhadas para que a visita seja uma experiência educativa, segura e proveitosa a todos.

Pomerwasser Ambiental S.P.E. S.A.